

AGB Informationen:

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Text steht Ihnen auch als PDF zum Download zur Verfügung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website www.Robugen.de

1. Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir einunverbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Bezahlen & kaufen" das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

2. Datenschutz

Alle persönlichen Daten behandeln wir vertraulich und nach den geltenden Datenschutzbestimmungen.

II. Geschäftsbedingungen

1. Bestellung

a. Beim Shop Robugen (im Folgenden kurz Robugen genannt) können Sie per Post, per E-Mail, per Telefon oder per Fax bestellen.

2. Lieferung

a. Ihre Lieferung verlässt innerhalb von 5 Werktagen nach Bestelleingang unser Haus. Anderenfalls werden Sie informiert. Für eventuelle Nachlieferungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine zusätzlichen Kosten.

b. In der Standardlieferung sind Bestellungen von mindestens 5 Produkten oder ab 30,- Euro Bestellwert versandkostenfrei. Für Bestellungen rezeptfreier Produkte unter 30 Euro Bestellwert betragen die Versandkosten bei Standardlieferung 4,00 Euro.

c. Die zeitnahe Lieferung der Ware erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen. Die Zustellung erfolgt an Ihre Wunschadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Rechnung und Ihre Bestellung wird dem Paket beigelegt.

3. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4. Zahlung

a. Die Zahlungsmodalitäten richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen. Bestellungen werden nur nach Vorkasse bearbeitet und geliefert.

b. Alle Preisangaben und Angebote gelten nur für Versand-Bestellungen bei Robugen, und für Online-Bestellungen als e-mail info@robugen.de oder Post.

Die Preise sind Apothekenverkaufspreise incl. 19% (AVP) **www.Robugen .de** Sie können von den Preisen der Apotheken und deren gedruckten Werbemitteln abweichen, und gelten nur bei Online-Bestellung wie unter **www.Robugen .de** dargestellt.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Robugen GmbH Hausanschrift: Alleenstr 22 -73730 Esslingen

auch zur Warenrücksendung Telefon +49-711 13630-0 (nicht kostenfrei), E-Mail: info@Robugen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder uns vor Ablauf der Widerrufsfrist anrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen frankiert absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren

Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierzu gehören auch Kosmetika. Da wir nicht überprüfen können, ob nach der Lieferung ein sachgemäßer Umgang mit den Medikamenten gewährleistet war, kommen diese nicht mehr in den Handel und werden zu Ihrer Sicherheit entsorgt. **Aus diesem Grund ist bei Kosmetika die Widerrufsmöglichkeit ausgeschlossen.**

7. Rücksendung

Warenrücksendungen richten Sie bitte an:

Hausanschrift:

Robugen GmbH

Alleenstr 22 -73730 Esslingen

Im Falle eines Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware frankiert an Robugen zurücksenden.

8. Sonstiges

a. Stand dieser AGB ist März 2018.

b. Es gelten die jeweils aktuelle Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und deutsches Recht.

Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

a. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

b. Rechtlicher Hinweis: Wir sind nur verpflichtet, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle in der Bundesrepublik Deutschland teilzunehmen.

c. Ihr Vertragspartner: Robugen GmbH

Verantwortlicher Vertriebsleiter: Dr Matthias Mauz

Handelsregister Amtsgericht Stuttgart HRB 20025

Banken DE 08 6115 0020 0000 9477 78 BIC ESSLDE66XXX

Bestellung **AGB (PDF)aus drucken**